

Regulamin Programu „Electrolux KUCHNIA+”

I. Definicje

W treści niniejszego Regulaminu wymienionym niżej terminom nadano następujące znaczenie:

1. **Program** – program lojalnościowy prowadzony pod nazwą „*Electrolux KUCHNIA+*” na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego celem jest budowanie pozytywnych relacji biznesowych oraz promocja Produktów oznaczonych marką Electrolux i AEG poprzez narzędzia informatyczne dostępne na Stronie Programu. Zasady Programu opisane są w niniejszym Regulaminie.
2. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Programu.
3. **Organizator** – „Electrolux Poland” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000029692, NIP: 5210084388, o kapitale zakładowym 272.731.500 zł.
4. **Procesor (dalej również jako: Koordynator)** - i360 Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Henryka Sienkiewicza 85/87 lok. 8, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000339847, NIP: 7010206178, REGON: 142057582, o kapitale zakładowym w wysokości 489 375,00 zł.
5. **Administrator** – Electrolux Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa; zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000 002 9692, NIP 521-008-43-88, BDO 000007979; z kapitałem zakładowym w wysokości 272.731.500,00 PLN.
6. **Strona Programu** (dalej również jako: **Portal**) – Portal internetowy służący do obsługi Programu, w tym m.in. prowadzenia Kont Uczestników, zamawiania kart przedpłaconych, wymiany punktów, prowadzony pod adresem: www.electroluxkuchniaplus.pl
7. **Uczestnik** – Uczestnik Nadrzędny lub Uczestnik Zaproszony.
8. **Uczestnik Nadrzędny** (dalej również jako: **Uczestnik Premium**) – zarejestrowana w Portalu, na zasadach określonych w Regulaminie osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej spełniająca łącznie następujące warunki:
 - a) posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b) prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - c) kupująca w ramach prowadzonej działalności produkty AGD marki Electrolux lub AEG bezpośrednio u Organizatora,
 - d) która została zaproszona do Programu przez Organizatora i potwierdzona przez Opiekuna po rejestracji bezpośrednio przez Stronę Programu.

Uczestnik Nadrzędny może dokonać rejestracji tylko raz. Jego identyfikacja opierać się będzie o podany podczas rejestracji numer NIP.

9. **Uczestnik Zaproszony** (dalej również jako: **Współpracownik**) – osoba fizyczna spełniająca łącznie następujące warunki:
 - a) posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b) zatrudniona u Uczestnika Nadrzędnego lub z nim współpracująca,
 - c) zaproszona do Programu przez Uczestnika Nadrzędnego,
 - d) która po otrzymaniu zaproszenia i linku do formularza rejestracji zarejestrowała się w Portalu i którego udział w Programie został potwierdzony przez Opiekuna,
 - e) która posiada stałe miejsce pobytu w Rzeczypospolitej Polskiej;Uczestnik Zaproszony może być pracownikiem Uczestnika Nadrzędnego zatrudnionym u niego na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej albo też przedsiębiorcą współpracującym z Uczestnikiem Nadrzędnym.
10. **Produkty** – produkty AGD, będące w ofercie Organizatora, sprzedawane bezpośrednio przez Organizatora, pod marką Electrolux lub AEG, za których nabycie Uczestnikowi Premium przyznawane są E-luxy. Katalog produktów, w związku z nabyciem których przyznawane są E-luxy, znajduje się w Portalu i jest dostępny dla Uczestników po zalogowaniu. Organizator ma prawo zmienić katalog Produktów, za które przyznawane są E-luxy, z tym zastrzeżeniem, że za Produkty już zakupione które w dacie zakupu były w ww. katalogu przyznawane są E-luxy.
11. **E-luxy** – punkty przyznawane Uczestnikom Nadrzędnym przez Koordynatora według zasad określonych w Regulaminie za zakup od Organizatora Produktów. Punkty te mogą być dalej przekazywane przez Uczestników Nadrzędných zaproszonym przez nich Współpracownikom. Punkty mogą być również przyznawane Uczestnikom za zrealizowane w Okresie Trwania Programu szkolenia. Punkty za szkolenia także mogą być dalej przekazywane przez Uczestników Nadrzędných Współpracownikom biorącym udział w szkoleniu w imieniu Uczestnika Nadrzędnego.
12. **Okres Trwania Programu** – okres obejmujący czas trwania danego Programu, tj. okres od dnia 15 stycznia 2025 r. (start Programu) do dnia zakończenia Programu, który to dzień (Dzień Zakończenia Programu) zostanie przez Organizatora wyznaczony i ogłoszony za pośrednictwem: (i) Strony Internetowej Programu oraz (ii) wiadomości tekstowej SMS lub wiadomości e-mail do Uczestników, z minimum 14-dniowym wyprzedzeniem, w którym to okresie Uczestnikom przyznawane są E-luxy za konkretne aktywności dokonane w tym okresie (takie jak: szkolenia, zakupy Produktów) oraz w którym Uczestnicy mogą zamawiać Nagrody, z tym zastrzeżeniem, że Uczestnicy zachowają prawo do wymiany zgromadzonych w Okresie Trwania Programu E-luxów na Nagrody również przez okres 15 dni roboczych od daty zakończenia Okresu Trwania Programu. Okres Trwania Programu nie obejmuje okresu rozpatrywania reklamacji przypadającego po Dniu Zakończenia Programu.
13. **Rejestracja** – potwierdzenie udziału Uczestnika w Programie przez utworzenie Konta Uczestnika. Rejestracja jest możliwa wyłącznie w przypadku spełnienia łącznie wszystkich warunków przystąpienia do Programu, o których mowa:
 - a) w przypadku Uczestnika Nadrzędnego w pkt II ust. 3 lit. a),
 - b) w przypadku Uczestnika Zaproszonego w pkt II ust. 3 lit. b) poniżej.

14. **Konto** – Konto Nadrzędne albo Konto Współpracownika.
15. **ID Uczestnika** – indywidualny numer identyfikacyjny („ID”) przyznawany przez Organizatora każdemu Uczestnikowi, który dokona prawidłowej rejestracji w Portalu.
16. **Konto Nadrzędne** (dalej również jako: **Konto Premium**) – miejsce w komputerowym systemie obsługującym Program oznaczone indywidualnym loginem (adres e-mail Uczestnika Nadrzędnego) i zabezpieczone hasłem nadanym przy tworzeniu Konta Uczestnika, w którym gromadzone są dane Uczestnika Nadrzędnego i gromadzone są przyznawane mu E-luxy.
17. **Konto Podrzędne** (dalej również jako: **Konto Współpracownika**) – miejsce w komputerowym systemie obsługującym Program, oznaczone indywidualnym loginem (adres e-mail podany przez Uczestnika Nadrzędnego, który zaprosił danego Współpracownika do Programu) i zabezpieczone hasłem nadanym przy tworzeniu Konta Uczestnika, w którym gromadzone są dane Uczestnika Zaproszonego i gromadzone są E-luxy przyznane mu przez Uczestnika Nadrzędnego.
18. **Hasło** – ciąg znaków, który umożliwia dostęp do Konta.
19. **Opiekun** – osoba, wyznaczona przez Organizatora, sprawująca opiekę nad Uczestnikami.
20. **Nagroda** – nagroda, do której prawo nabywa Uczestnik na zasadach określonych w Regulaminie, w postaci środków pieniężnych wypłacanych na kartę przedpłaconą. Przy przeliczeniu wartości Nagrody stosuje się przelicznik 1 punkt = 1 złoty
21. **Zakładka Karta** – w której Uczestnik może dokonać zamówienia karty przedpłaconej oraz dokonać jej aktywacji zgodnie z instrukcją zamieszczoną na Stronie Programu.
22. **Zakładka Produkty** – lista produktów, ich opis oraz zestawienie ich wartości określonych w ofercie handlowej Organizatora oraz ilości E-luxów, które można za ich zakup uzyskać.
23. **Regulamin Portalu/Polityka Prywatności** – dostępny w Portalu Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu, stanowiący załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu i jego integralną część.

II. Warunki udziału w Programie

1. Udział w Programie jest dobrowolny. Podanie danych osobowych przy rejestracji jest dobrowolne, choć niezbędne w celu wzięcia udziału w Programie. Niepodanie danych osobowych niezbędnych do udziału w Programie podczas rejestracji skutkuje niemożnością wzięcia udziału w Programie.
2. W Programie mogą wziąć udział wyłącznie Uczestnicy, którzy przystąpią do Programu na zasadach opisanych w Regulaminie.
3. Przystąpić do Programu może jedynie:

- a) Uczestnik Nadrzędny, który spełnił łącznie następujące warunki:
- i. otrzymał zaproszenie do Programu od Organizatora (wraz z linkiem do pełnego formularza rejestracyjnego),
 - ii. uzupełnił **pełny formularz rejestracyjny** dla Uczestnika Nadrzędnego i zapoznał się z Informacją o przetwarzaniu danych osobowych na podstawie art. 13 RODO,
 - iii. następnie otrzymał e-mail z indywidualnym hasłem służącym do logowania się w Programie.

Przystąpienie do Programu przez Uczestnika Nadrzędnego w sposób opisany w pkt II ust. 3 lit. a) zdanie 1 Regulaminu jest możliwe od dnia 15 stycznia 2025 r.,

- b) Uczestnik Zaproszony, który spełnił łącznie następujące warunki:
- i. otrzymał link do **formularza rejestracyjnego dla Uczestnika Zaproszonego** wskutek zaproszenia go do udziału w Programie przez Uczestnika Nadrzędnego (wraz z linkiem do formularza rejestracyjnego Uczestnikowi Zaproszonemu przesyłana jest Informacja o przetwarzaniu danych osobowych sporządzona na podstawie art. 14 RODO),
 - ii. wypełnił formularz rejestracyjny dla Uczestnika Zaproszonego
 - iii. potwierdził zapoznanie się z przesłaną mu informacją o przetwarzaniu danych osobowych na podstawie art. 14 RODO,
 - iv. jego udział w Programie został potwierdzony przez Opiekuna (potwierdzenie udziału następuje w terminie 48 godzin od dnia wypełnienia formularza rejestracyjnego przez Uczestnika Zaproszonego),
 - v. który po potwierdzeniu jego udziału przez Opiekuna otrzymał e-mail z indywidualnym hasłem służącym do logowania się w Programie (otrzymanie wiadomości e-mail z hasłem jest równoznaczne z potwierdzeniem udziału Uczestnika w Programie).

Zapraszanie Uczestników Zaproszonych, a więc również ich przystąpienie do Programu jest możliwe od dnia rozpoczęcia Okresu Trwania Programu, tj. od dnia 15 stycznia 2025 r.,

4. Wypełnienie **pełnego formularza rejestracyjnego** przez Uczestnika Nadrzędnego obejmuje:

- 1) Podanie następujących danych:
 - i. imię i nazwisko Uczestnika Nadrzędnego lub uprawnionej osoby dokonującej rejestracji w imieniu Uczestnika Nadrzędnego,
 - ii. adres e-mail Uczestnika Nadrzędnego
 - iii. numer telefonu Uczestnika Nadrzędnego,
 - iv. firma Uczestnika Nadrzędnego,
 - v. NIP Uczestnika Nadrzędnego,
 - vi. adres Uczestnika Nadrzędnego.
- 2) zapoznania się z Regulaminem Programu i Regulaminem Portalu/Polityką Prywatności oraz zaakceptowanie ich treści poprzez złożenie oświadczeń o zapoznaniu się z każdym z tych Regulaminów.

5. Wypełnienie formularza rejestracyjnego przez Uczestnika Zaproszonego obejmuje podanie:

- 1) Podanie następujących danych:

- i. Typ zatrudnienia: Własna działalność gospodarcza lub Umowa o pracę/zlecenie/o dzieło
 - ii. imię i nazwisko Uczestnika Zaproszonego,
 - iii. adres e-mail Uczestnika Zaproszonego,
 - iv. numer telefonu Uczestnika Zaproszonego,
 - v. adres Uczestnika Zaproszonego
 - vi. Uczestnik Zaproszony będący przedsiębiorcą, wypełniając formularz rejestracyjny, powinien również podać: – firmę Uczestnika Zaproszonego, – NIP Uczestnika Zaproszonego.
- 2) zapoznania się z Regulaminem Programu i Regulaminem Portalu/Polityką Prywatności oraz zaakceptowanie ich treści poprzez złożenie oświadczeń o zapoznaniu się z każdym z tych Regulaminów.
6. Dodatkowo Uczestnik może (fakultatywnie) podczas uzupełniania formularza rejestracyjnego (skrótowego, pełnego, jak i formularza rejestracyjnego dla Uczestnika Zaproszonego) jak i po zalogowaniu wyrazić zgody na przesyłanie mu informacji handlowych i/lub na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego. Wyrażenie zgody/zgód określonych w zdaniu poprzedzającym nie jest jednak konieczne do udziału w Programie (nie stanowi też ono tym samym warunku koniecznego Rejestracji).
7. W przypadku zmiany osoby działającej w imieniu Uczestnika Nadrzędnego w ramach Programu koniecznym jest:
 - 1) poinformowanie Koordynatora przez Uczestnika Nadrzędnego o zmianie osoby kontaktowej na adres e-mail: kontakt@electroluxkuchniaplus.pl
8. Do logowania w Portalu służyć będzie login i hasło:
 - 1) Loginem do Portalu będzie dowolny adres e-mail używany przez Uczestnika,
 - 2) hasło jest nadawane przez Uczestnika programu w procesie Rejestracji i będzie możliwa jego zmiana na Koncie Uczestnika.
9. Każdy Uczestnik może posiadać tylko jedno konto.

III. Zgłoszenie/ Zapraszanie Współpracowników

1. Uczestnik Nadrzędny po przystąpieniu do Programu po zalogowaniu na swoim Koncie Premium może dodawać (tj. zapraszać do udziału w Programie) Uczestników Zaproszonych, którzy wyrazili chęć udziału w Programie.
2. Zapraszając Współpracownika Uczestnik Nadrzędny podaje jego imię i nazwisko oraz adres e-mail.
3. Po zaproszeniu Współpracownika przez Uczestnika Nadrzędnego, Koordynator wysyła na podany adres e-mail Współpracownika link do formularza rejestracyjnego wraz z informacją

o przetwarzaniu danych osobowych zgodną z art. 14 RODO. W celu przystąpienia do Programu Współpracownik powinien zapoznać się z ww. Informacją o przetwarzaniu danych osobowych i korzystając z przesłanego linku do rejestracji w Programie dokonać rejestracji zgodnie z pkt II ust. 3 lit. b) Regulaminu. Dodatkowo Współpracownik potwierdza, że wyraził zgodę na zaproszenie go do udziału w Programie przez Uczestnika Premium i przesłanie mu zaproszenia do udziału w Programie przez Koordynatora.

4. Współpracownik staje się Uczestnikiem Zaproszonym w Programie dopiero po potwierdzeniu przez Opiekuna i po spełnieniu pozostałych warunków opisanych w pkt II ust. 3 lit. b), Regulaminu.
5. Współpracownicy mogą być przez Uczestników Premium zapraszani w całym Okresie Trwania Programu.

IV. Zasady udziału w Programie.

1. Program polega na tym, że:
 - 1) Uczestnik Nadrzędny otrzymuje E-luxy za zakup Produktów od Organizatora zgodnie z ilością E-luxów wskazanych w Zakładce Produkty w dniu zakupu i przyznawanych za zakup danego Produktu.
 - 2) Uczestnik Nadrzędny może dowolnie dysponować E-luxami przyznanymi mu w ramach Programu. Oznacza to, że Uczestnik Nadrzędny może przekazać dowolną ilość przyznaną mu za zakupy E-luxów dowolnemu/dowolnym z zaproszonych przez siebie Współpracowników, dla których zostały utworzone konta w Programie.
 - 3) Uczestnicy otrzymują punkty również za inne aktywności proponowane przez organizatora w trakcie trwania programu. Mogą to być np. szkolenia, korzystanie z ofert specjalnych itp. Informacja o aktualnie proponowanych aktywnościach dostępna będzie na stronie głównej programu.
2. Dla ustalenia ilości należnych Uczestnikowi Nadrzédnemu E-luxów znaczenie będą miały jedynie Produkty zakupione przez Uczestnika Nadrzédnego bezpośrednio od Organizatora.
3. E-luxy będą naliczane Uczestnikom dopiero za zakupy dokonane od dnia Rejestracji danego Uczestnika w Programie (tj. od dnia spełnienia przez Uczestnika Nadrzédnego łącznie wszystkich warunków opisanych w pkt II ust. 3 lit. a , a w przypadku Uczestnika Zaproszonego - w pkt II ust. 3 lit b), nie wcześniej jednak niż od dnia rozpoczęcia Okresu Trwania Programu, tj. od dnia 15 stycznia 2025 r.
4. Liczba przyznaných przez Koordynatora Uczestnikowi Nadrzédnemu E-luxów ustalana jest w oparciu o raporty sprzedaży otrzymywane od Organizatora. Koordynator otrzymuje raporty w odstępach tygodniowych. Po otrzymaniu raportu sprzedażowego Koordynator, w terminie 48 godzin, wprowadza datę zakupu, rodzaj, markę i ilość zakupionych przez danego Uczestnika Nadrzédnego Produktów. Po wprowadzeniu ww. danych Uczestnik Nadrzédny jest obowiązany w ciągu 21 dni od dnia wprowadzenia przez Koordynatora danych o

zakupionym Produkcie potwierdzić zakup lub złożyć reklamację. W przypadku braku potwierdzenia zakupów w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym (lub braku złożenia w tym terminie reklamacji) E-luxy odpowiadające niepotwierdzonym zakupom „wyszarzają się”, co oznacza, że Uczestnik nie może z nich skorzystać w Programie, tj. w szczególności nie mogą one zostać zamienione na Nagrody ani przekazane Uczestnikom Zaproszonym. Uczestnik Nadrzędny przyjmuje do wiadomości, iż konsekwencją wzięcia udziału w Programie jest udostępnianie przez Organizatora danych sprzedażowych Produktów zakupionych w Okresie Trwania Programu Koordynatorowi. Organizator Programu każdorazowo poinformuje drogą mailową Uczestnika Nadrzędnego o przyznaniu mu punktów na jego Koncie.

5. Po potwierdzeniu przez Uczestnika Nadrzędnego w terminie określonym w ustępie poprzedzającym zakupu danego Produktu saldo przyznanych mu E-luxów (na jego Koncie Premium) zostaje zwiększone o ilość E-luxów przyznawanych za zakup danego Produktu. W przypadku braku potwierdzenia zakupu Produktu w terminie określonym w ustępie poprzedzającym status Produktu, zostanie zmieniony na „Odrzucono”, co nie powoduje zmiany salda E-luxów konta Uczestnika Premium. Natomiast w przypadku złożenia przez Uczestnika reklamacji w terminie określonym w ustępie poprzedzającym status Produktu nie zmienia się do dnia rozpatrzenia reklamacji. Po rozpoznaniu reklamacji E-luxy są naliczane w ilości wynikającej z decyzji w sprawie reklamacji bądź też następuje zmiana statusu Produktu na „Odrzucono” i E-luxy nie są naliczane (zgodnie z decyzją podjętą w sprawie reklamacji).
6. W przypadku dokonania przez Uczestnika Nadrzędnego zwrotu produktów, za które zostały naliczone E-luxy saldo E-luxów na koncie Uczestnika Nadrzędnego zostaje pomniejszone o ilość przyznanych za zwrócone Produkty E-luxów. W przypadku, gdy na koncie Uczestnika jest 0 („zero”) E-luxów, saldo E-luxów uczestnika jest pomniejszane o E-luxy przyznane za zwrócone Produkty w momencie naliczania E-luxów za kolejne zakupy (potrącenie). Organizator przekazuje Koordynatorowi informację o dokonanym zwrocie w celu wykonania ww. obowiązków (pomniejszenia/ potrąceń).
7. Organizator zastrzega sobie prawo organizowania (również z pośrednictwem Koordynatora) w ramach Programu dodatkowych Wydarzeń, w tym przede wszystkim konkursów, loterii i innych dodatkowych akcji promocyjnych. Informacja o aktualnie organizowanych Wydarzeniach będzie dostępna w Portalu
8. W przypadku, gdy:
 - 1) w okresie 4 miesięcy od dnia przystąpienia danego Uczestnika Nadrzędnego do Programu Uczestnik ten nie dokona zakupu i potwierdzenia zakupu żadnego Produktu
 - 2) albo jeżeli Uczestnik (Nadrzędny lub Zaproszony) w okresie 5 miesięcy od dnia przystąpienia do Programu nie ueziera na swoim koncie minimum 200 E-luxów

to wówczas Uczestnik ten (wraz z zaproszonymi przez niego Współpracownikami) zostanie automatycznie wykluczony z udziału w Programie, zaś jego Konto Premium (wraz z Kontami zgłoszonych Współpracowników) zostanie usunięte.

9. W przypadku decyzji Uczestnika Nadrzędnego o usunięciu konta Uczestnika Zaproszonego, konto Uczestnika Zaproszonego będzie aktywne jeszcze przez 30 dni od decyzji Uczestnika Nadrzędnego o usunięciu. Uczestnik Zaproszony zostanie poinformowany o usunięciu konta drogą mailową. W tym czasie Uczestnik Zaproszony może wykorzystać zgromadzone punkty na nagrody z Katalogu Nagród. Niewykorzystane przez Uczestnika Zaproszonego E-luxy przepadają. Nie ma możliwości, by przekazane wcześniej na konto tego Uczestnika Zaproszonego E-luxy wróciły na konto Uczestnika Nadrzędnego.

V. Funkcjonalności Konta/Portalu

1. Menu główne programu zawiera m.in. następujące Zakładki pozwalające na następujące aktywności Uczestnika:

- 1) Produkty – umożliwia podgląd wszystkich dostępnych w programie produktów Organizatora, wraz z informacją o produkcie, specyfikacją, kartą techniczną, liczbą przypisanych E-luxów (możliwych do uzyskania za zakup tego Produktu), ceną sprzedaży.
- 2) Szkolenia – umożliwia podgląd bieżących informacji nt. aktualnie prowadzonych przez Organizatora Szkoleń dotyczących produktów.
- 3) Nagroda – zakładka umożliwiająca wymianę E-luxów na nagrodę pieniężną. W zakładce znajduje się również informacja na temat historii wymiany punktów, gdzie Uczestnik ma możliwość sprawdzenia daty zlecenia oraz daty wykonania przelewu oraz ilości wydanych E-luxów.

2. Zakładka „Moje konto”:

- 1) Zawiera zakładkę „moje dane”, gdzie wyświetlają się podane przez Uczestnika w trakcie przystępowania do Programu dane osobowe i adresy oraz wyrażone zgody na przesyłanie informacji handlowej/na marketing bezpośredni, w zakładce tej Uczestnik ma możliwość zmiany na aktualne i prawidłowe: swoich danych osobowych, adresów, dodania nowych adresów korespondencyjnych do wysyłki Nagród oraz wyrażenia bądź cofnięcia fakultatywnych zgód na przesyłanie informacji handlowych/marketing bezpośredni za pośrednictwem poszczególnych kanałów komunikacji, a także zmiany hasła.
- 2) W przypadku Konta Premium - listę kont Uczestników Zaproszonych wraz z podanymi danymi tych Uczestników. Każdemu ze Współpracowników Uczestnik Premium może w zakładce dodać lub odjąć (w ciągu 24 godzin od ich dodania) przydzielone danemu Uczestnikowi Zaproszonemu E-luxy. Po upływie 24 godzin od dodania E-luxów na konto danego Uczestnika Zaproszonego, Uczestnik Nadrzędny traci prawo do odjęcia przydzielonych temu Uczestnikowi E-luxów. E-luxy dodane na Konto danego Uczestnika Zaproszonego są „wyszarzane” na Koncie Uczestnika Nadrzędnego i przechodzą na Konto Uczestnika Zaproszonego dopiero po 24 godzinach od ich dodania (chyba, że wcześniej zostaną odjęte – wówczas E-luxy wracają z powrotem do puli E-luxów zgromadzonych na koncie Uczestnika Premium). Uczestnik Nadrzędny może również

wpisywać komentarze do przyznawanych punktów, tak, by mieć pewność za co punkty zostały przez niego przydzielone danemu Uczestnikowi Zaproszonemu .

- 3) Zawiera zakładkę „Zaproś Uczestników”. W zakładce Zaproś Uczestników, Uczestnik Nadrzędny może zaprosić Uczestnika Zaproszonego podając jego imię, nazwisko oraz adres e-mail.
3. Na Koncie Premium w zakładce „Zarejestrowana sprzedaż” zostają zapisane wszystkie zamówione i zakupione przez Uczestnika Premium produkty z możliwością podglądu daty zamówienia, nazwy i modelu produktu, ceną, wartością i ilością zdobytych E-luxów.
4. Na koncie Uczestnika, w zakładce „Kontakt”, znajduje się formularz kontaktowy, umożliwiający wysłanie wiadomości do Opiekuna, oraz jego dane kontaktowe, takie jak numer telefonu i adres mailowy.
5. W zakładce „Aktualności”, znajdują się podstawowe aktualności komunikowane do poszczególnych Uczestników. W zakładce będą również komunikowane nowe ankiety.
6. W zakładce „Materiały merchandisingowe”, znajdują się materiały marketingowe np. ulotki, z możliwością ich zamówienia.
7. W zakładce „Lista ofert”, znajduje się kreator służący do tworzenia spersonalizowanych ofert wraz z funkcją przygotowania dokumentu pdf z utworzonej oferty.

VI. Nagrody w Programie

1. Uczestnik ma prawo dokonać zamówienia pierwszej Nagrody po przekroczeniu na swoim koncie progu 200 E-luxów. Powyższy warunek dotyczy zarówno Uczestnika Premium (na Koncie Premium) jak i Uczestnika Zaproszonego (na Koncie Współpracownika).
2. Nagroda zostanie wypłacona jako środki pieniężne na Kartę przedpłaconą, której zamówienia można dokonać poprzez Portal.
3. Karta przedpłacona zostanie wysłana przesyłką kurierską w ciągu 7 dni od jej zamówienia na podany adres korespondencyjny. Koszt wysyłki karty oraz jej wydania ponosi Organizator.
4. W zakresie Uczestników, którzy uzyskają prawo do wypłaty Nagrody z tytułu uczestnictwa w Programie, działając w oparciu o Ustawę o Systemie Informacji Finansowej, która weszła w życie 10 lutego 2023 r., Koordynator będzie wymagał podania poniższych danych osobowych:
 - a) imię (imiona),
 - b) nazwisko,
 - c) obywatelstwo,

- d) PESEL (nie dotyczy nierezydentów)
- e) data urodzenia,
- f) miejsce urodzenia,
- g) typ dokumentu tożsamości,
- h) seria i numer dokumentu tożsamości, data ważności, kraj wydania dokumentu,
- i) imię matki,
- j) nazwisko panieńskie matki,
- k) imię ojca,
- l) numer telefonu komórkowego.

W przypadku odmowy podania powyższych danych Koordynator nie wyda Uczestnikowi karty przedpłaconej i/lub nie wypłaci zebranych w Programie środków pieniężnych. Nagrody niewypłacone z tego powodu, traktowane są jako niewypłacone z winy Uczestnika i mogą zostać umorzone.

- 5. Dodatkowo w zakresie osób, które otrzymują nagrody przekazywane za pośrednictwem karty w kwocie przekraczającej równowartość 1000 EUR zastosowanie mają także przepisy Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Uczestnicy zostaną poproszeni przed wypłatą nagrody o wypełnienie niezbędnego oświadczenia celem dodatkowej weryfikacji ich danych osobowych.

Art. 33.1 nakłada na Koordynatora obowiązek zastosowania wobec Uczestników tzw. środków bezpieczeństwa finansowego, które obejmują obowiązek weryfikacji tożsamości Uczestników.

- 6. Uczestnik nie może przenieść prawa do uzyskania nagrody na osoby trzecie.
- 7. Wydane Nagrody pomniejszają saldo E-luxów zebranych przez Uczestnika na Portalu.
- 8. Organizator ma prawo wstrzymać wydanie Nagrody na okres 20 dni, w przypadku powzięcia informacji o nieprawidłowościach w raportach stanowiących podstawę przyznania E-luxów. W przypadku potwierdzenia nieprawidłowości w raportach stanowiących podstawę zamówienia Nagrody, Organizator ma prawo nie przyznawać Nagrody. Uczestnikowi przysługuje prawo uzyskania informacji o podstawie obniżenia lub odmówienia przyznania Nagrody w terminie 30 dni od dnia wpłynięcia do Organizatora żądania przedstawienia wyjaśnień. Uczestnik może odwołać się od decyzji Organizatora korzystając z procedury reklamacyjnej, a także dochodzić swoich praw przed sądem powszechnym.
- 9. Nagrody wydane w ramach Programu stanowią przychód z pozarolniczej działalności gospodarczej Uczestnika (w przypadku Uczestników będących osobami fizycznymi), o którym mowa w art. 10 ust. 1 pkt 3 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 226.) albo przychód osoby prawnej (w przypadku Uczestników będących osobami prawnymi), o którym mowa w art. 12 ust. 1 pkt 2 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 851 z późn. zm.) i podlegają opodatkowaniu przez Uczestnika na zasadach ogólnych wynikających odpowiednio z przepisów Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych lub Ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych.

10. W przypadku Uczestnika nieprowadzącego pozarolniczej działalności gospodarczej, co do zasady, na takim Uczestniku ciąży obowiązek zapłaty podatku dochodowego od osób fizycznych należnego w związku z otrzymaniem Nagrody; wartość Nagrody stanowi dla takiego Uczestnika przychód z innych źródeł, o którym mowa w art. 10 ust. 1 pkt 9 w zw. z art. 20 ust. 1 Ustawy o PIT i zgodnie z art. 42a Ustawy o PIT. Uczestnikowi takiemu zostanie wystawiony i doręczony formularz PIT-11, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Warunkiem wydania Nagrody Uczestnikowi, o którym mowa powyżej, jest podanie danych niezbędnych do sporządzenia informacji podatkowej PIT-11, jeżeli obowiązek wystawienia takiej informacji wynika z przepisów prawa podatkowego.

VII. Reklamacje

1. Z zastrzeżeniem pkt IV ust. 4, Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Programu, mogą być zgłaszane pocztą elektroniczną na adres e-mail Koordynatora: kontakt@electroluxkuchniaplus.pl . Reklamacje dotyczące wad Nagród można zgłaszać do Koordynatora listownie na adres siedziby wymieniony w Regulaminie niezwłocznie po ich wykryciu.
2. W treści reklamacji należy podać:
 - a) imię i nazwisko Uczestnika/ osoby składającej reklamację w imieniu Uczestnika i firmę Uczestnika, w imieniu którego składana jest reklamacja;
 - b) adres Uczestnika składającego reklamację oraz adres e-mail tegoż Uczestnika;
 - c) datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie;
 - d) treść żądania;
 - e) dokładny opis i powód reklamacji.
3. Komisja powołana wspólnie przez Organizatora i Koordynatora rozpatrzy reklamacje co do przebiegu Programu w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania.
4. O decyzji Komisji w sprawie reklamacji Uczestnik jest powiadamiany listem poleconym wysłanym na adres podany w wiadomości zawierającej reklamację lub wiadomością e-mail na adres e-mail w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
5. Od decyzji Komisji w przedmiocie reklamacji nie przysługuje odwołanie do Organizatora ani Koordynatora. Nie pozbawia to jednak Uczestników prawa do dochodzenia roszczeń mogących wynikać w związku z urzędzeniem Programu przed właściwym sądem powszechnym.

VIII. Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną stanowi załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu i jego integralną część.
2. Regulamin świadczenia usług, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jest udostępniany Uczestnikom w Portalu.

IX. Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane Uczestników Programu, w tym Uczestników dodatkowych akcji promocyjnych organizowanych w ramach Programu, oraz osób fizycznych działających w imieniu Uczestników Programu będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27.04.2016 r. (zwanym dalej: „RODO”).
2. Administrator przetwarza dane osobowe w celu:
 - a. związanym z organizacją i uczestnictwem w Programie, na podstawie niniejszego Regulaminu, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
 - b. marketingowym, o ile Uczestnik wyrazi na to wyraźną, odrębną zgodę, za pośrednictwem wskazanych środków komunikacji: e-mail, SMS, telefon – w takim przypadku podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
3. Ponadto, w odniesieniu do danych osobowych Uczestników, którzy uzyskali nagrodę, dane osobowe będą przetwarzane w związku z rozliczeniem nagrody oraz wystawieniem dokumentu PIT, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. Podmiotem przetwarzającym, który wspiera Administratora w realizacji celu, jakim jest przeprowadzenie Programu, przekazanie nagród, rozliczenia oraz działania marketingowe, jest Koordynator, czyli i360 Sp. z o.o. Przekazanie danych następuje zgodnie z wymogami art. 28 RODO, na podstawie umowy powierzenia danych osobowych.
5. W przypadku pojawienia się pytań bądź wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych w ramach Programu, Uczestnik może skontaktować się z Administratorem poprzez następujące dane kontaktowe: privacy@electrolux.com
6. Szczegółowa informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych dla Uczestnika Nadrzędnego stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu (i jego integralną część) oraz jest ona udostępniana Uczestnikom podczas przystępowania do Programu. Ponadto, szczegółowa informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Uczestników Zaproszonych udzielana w oparciu o art. 14 RODO, których dane są przekazywane przez Uczestników Nadrzędnych w celu przesłania im linku do formularza rejestracyjnego oraz w celu umożliwienia im wzięcia udziału w Programie, stanowi załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu (i jego integralną część) i jest ona udostępniana Uczestnikom Zaproszonym przy pierwszej komunikacji z tymi Uczestnikami, tj. wraz z linkiem do formularza rejestracyjnego.

X. Postanowienia końcowe

1. Organizator ma prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, pod warunkiem wcześniejszego poinformowania Uczestników o takiej decyzji za pośrednictwem Portalu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail na 7 (siedem) dni przed dniem wejścia w życie zmian w Regulaminie. Jeżeli w powyższym terminie Uczestnik nie zrezygnuje z uczestnictwa w Programie zgodnie z ust. 3 poniżej, to zmiana Regulaminu wchodzi w życie w stosunku do tego Uczestnika. Zmiana Regulaminu nie może wpłynąć negatywnie na dotychczasowe prawa Uczestników.
2. Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z udziału w Programie, jeżeli Uczestnik narusza postanowienia Regulaminu lub podejmuje działania niezgodne z prawem zmierzające do

uzyskania Nagrody lub niezgodnego z Regulaminem lub prawem wpłynięcia na przebieg Programu Wykluczenie z Programu nie pozbawia Uczestnika prawa do wykorzystania nabytych wcześniej zgodnie z Regulaminem E-luxów w terminie 30 dni od dnia wykluczenia z Programu.

3. Uczestnicy są uprawnieni do rezygnacji z uczestnictwa w Programie w dowolnym momencie. Oświadczenia o rezygnacji z udziału w Programie należy przesłać pocztą elektroniczną na adres Organizatora: kontakt@electroluxkuchniaplus.pl lub złożyć rezygnację korzystając z funkcjonalności Portalu. Po złożeniu rezygnacji zgodnie z ustępem poprzedzającym Uczestnik ma prawo wykorzystać zdobyte wcześniej E-luxy w terminie 30 dni od dnia złożenia rezygnacji zgodnie ze zdaniem poprzedzającym.
4. Regulamin Programu dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz w Portalu po zalogowaniu się na Koncie Uczestnika.
5. Zasady Programu reguluje niniejszy Regulamin. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

Załączniki:

Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu Electrolux KUCHNIA+: Informacja o przetwarzaniu danych osobowych udzielana zgodnie z art. 13 RODO dla Uczestnika Nadrzednego

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) , dalej RODO, informujemy, iż:

1. Administratorem Państwa danych jest Electrolux Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa
2. Z Administratorem można skontaktować się pisząc na adres e-mail privacy@electrolux.com
3. Administrator przetwarza dane osobowe w celu:
 - a. związanym z organizacją i uczestnictwem w Programie, na podstawie niniejszego Regulaminu, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
 - b. marketingowym, o ile Uczestnik wyrazi na to wyraźną, odrębną zgodę, za pośrednictwem wskazanych środków komunikacji: e-mail, SMS, telefon – w takim przypadku podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. Ponadto, w odniesieniu do danych osobowych Uczestników, którzy uzyskali nagrodę, dane osobowe będą przetwarzane w związku z rozliczeniem nagrody oraz wystawieniem dokumentu PIT, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
5. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do kontroli ich przetwarzania, a także prawo do uzyskania kopii danych i ich przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Sprzeciw mogą Państwo zgłosić w dogodny dla siebie sposób:
 - a. wysłanie wiadomości na adres e-mail kontakt@electroluxkuchniaplus.pl , lub
 - b. pisząc listownie na adres i360 sp. z o.o. ul. Elizy Orzeszkowej 17 lok U5, 15-084 Białystok,

6. Uczestnik posiada prawo, aby w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Wycofanie zgody spowoduje zaprzestanie przetwarzania danych osobowych Uczestnika przez Administratora, o ile nie istnieje inna podstawa prawna do ich przetwarzania (np. niezbędność przetwarzania do wypełniania obowiązków prawnych ciążących na administratorze).
7. Jeżeli Uczestnik uzna, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z prawem przysługuje mu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne, aby wziąć udział w Programie- bądź otrzymania nagrody w przypadku wygranej. Brak zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych nie wyklucza Państwa udziału w Programie.
9. Informujemy, że podane przez Uczestnika dane osobowe będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu (profilowaniu) w zakresie danych podanych w procesie rejestracji oraz danych o aktywności Uczestnika w programie, a efektem profilowania będzie przesyłanie dopasowanej do potrzeb Uczestnika komunikacji oraz przygotowanie raportów statystycznych
10. Podmiotem przetwarzającym, który wspiera Administratora w realizacji celu, jakim jest przeprowadzenie Programu, przekazanie nagród, rozliczenia oraz działania marketingowe, jest Koordynator, czyli i360 Sp. z o.o. Przekazanie danych następuje zgodnie z wymogami art. 28 RODO, na podstawie umowy powierzenia danych osobowych. Ponadto dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom, z którymi administrator lub w/w podmiot przetwarzający zawarli umowę powierzenia lub podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, jedynie w celu realizacji ww. celów. Dane mogą zostać przekazane organom administracji publicznej (urzędowi skarbowym, urzędowi celno-skarbowym, itd.) na podstawie przepisów prawa.
11. Dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Załącznik nr 2 do Regulaminu Programu Electrolux KUCHNIA+: Informacja o przetwarzaniu danych osobowych udzielana zgodnie z art. 14 RODO dla Uczestnika Zaproszonego

Zgodnie z art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), dalej RODO, informujemy, iż:

12. Administratorem Państwa danych jest Electrolux Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa
13. Z Administratorem można skontaktować się pisząc na adres e-mail: privacy@electrolux.com.
14. Administrator przetwarza dane osobowe w celu:
 - c. związanym z organizacją i uczestnictwem w Programie, na podstawie niniejszego Regulaminu, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
 - d. marketingowym, o ile Uczestnik wyrazi na to wyraźną, odrębną zgodę, za pośrednictwem wskazanych środków komunikacji: e-mail, SMS, telefon – w takim przypadku podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

15. Ponadto, w odniesieniu do danych osobowych Uczestników, którzy uzyskali nagrodę, dane osobowe będą przetwarzane w związku z rozliczeniem nagrody oraz wystawieniem dokumentu PIT, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
16. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do kontroli ich przetwarzania, a także prawo do uzyskania kopii danych i ich przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Sprzeciw mogą Państwo zgłosić w dogodny dla siebie sposób:
 - a. wysłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt@electroluxkuchniaplus.pl, lub
 - b. pisząc listownie na adres i360 sp. z o.o. ul. Elizy Orzeszkowej 17 lok U5, 15-084 Białystok,
17. Administrator pozyskał dane osobowe Uczestnika Zaproszonego, w zakresie Imię i Nazwisko oraz adres e-mail od Uczestnika Nadrzędnego oraz Przedstawiciela Handlowego Electrolux sp. z o.o.
18. Uczestnik posiada prawo, aby w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Wycofanie zgody spowoduje zaprzestanie przetwarzania danych osobowych Uczestnika przez Administratora, o ile nie istnieje inna podstawa prawna do ich przetwarzania (np. niezbędność przetwarzania do wypełniania obowiązków prawnych ciążących na administratorze).
19. Jeżeli Uczestnik uzna, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z prawem przysługuje mu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
20. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne, aby wziąć udział w Programie- bądź otrzymania nagrody w przypadku wygranej. Brak zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych nie wyklucza Państwa udziału w Programie.
21. Informujemy, że podane przez Uczestnika dane osobowe będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu (profilowaniu) w zakresie danych podanych w procesie rejestracji oraz danych o aktywności Uczestnika w programie, a efektem profilowania będzie przesyłanie dopasowanej do potrzeb Uczestnika komunikacji oraz przygotowanie raportów statystycznych
22. Podmiotem przetwarzającym, który wspiera Administratora w realizacji celu, jakim jest przeprowadzenie Programu, przekazanie nagród, rozliczenia oraz działania marketingowe, jest Koordynator, czyli i360 Sp. z o.o. Przekazanie danych następuje zgodnie z wymogami art. 28 RODO, na podstawie umowy powierzenia danych osobowych. Ponadto dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom, z którymi administrator lub w/w podmiot przetwarzający zawarli umowę powierzenia lub podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, jedynie w celu realizacji ww. celów. Dane mogą zostać przekazane organom administracji publicznej (urzędowi skarbowym, urzędowi celno-skarbowym, itd.) na podstawie przepisów prawa.
23. Dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Załącznik nr 2 do Regulaminu Programu Electrolux KUCHNIA+: Polityka prywatności i cookies oraz Regulamin Portalu

Definicje

- Portal – portal internetowy dostępny pod adresem Strony Internetowej,

- Strona Internetowa – strona internetowa, przeznaczona do prowadzenia obsługi Programu oraz Portalu, dostępna pod adresem,
- Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z Portalu,
- Spółka – jest i360 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi (90-057), ul. Henryka Sienkiewicza 85/87 lok. 8, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000339847, NIP: 7010206178, REGON: 142057582, której dokumentacja rejestrowa przechowywana jest w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 489.375,00 zł.
- Polityka – niniejsza Polityka prywatności i cookies,
- Materiały – zdjęcia, filmy, teksty i inne treści nadsyłane przez Użytkownika do Spółki

I. Polityka „cookies”

1. Czym są pliki cookies?

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to niewielkie jednostki danych, które są tymczasowo przechowywane przez przeglądarkę na twardym dysku komputera. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony Internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny identyfikator, czyli anonimowy, losowo generowany numer, który jest przechowywany na urządzeniu. Niektóre z nich zostają usunięte po zakończeniu sesji w przeglądarce, inne są zapisywane na dysku komputera na dłużej.

Informacje zawarte w plikach cookies nie są zbierane w celu pozyskania danych osobowych, mimo to w pewnych okolicznościach mogą pozwolić na ustalenie tożsamości konkretnego Użytkownika, co oznacza, że można je zaliczyć do danych osobowych.

2. Dlaczego stosujemy „cookies?”

Używamy plików cookies, aby ułatwić Użytkownikom korzystanie z naszego Portalu i Strony Internetowej. Pliki cookies i zawarte w nich informacje używane są do ulepszenia oferowanych usług, np.:

- umożliwiają Portalowi rozpoznanie urządzenia, dzięki czemu nie jest konieczne podawanie tych samych informacji kilkakrotnie podczas jednego zadania np. wypełniania formularza lub ankiety;
- rozpoznają, że nazwa Użytkownika i hasło zostały już podane, dzięki czemu nie trzeba ich wprowadzać na każdej kolejnej stronie;
- liczą, ile osób używa serwisów, aby usprawnić korzystanie z nich i zapewnić odpowiednią szybkość ładowania;
- analizują dane, aby prześledzić, jak Użytkownicy odbierają różne aspekty Internetowych stron Internetowej, dzięki czemu można ją stale ulepszać.

3. Jakie pliki cookies używamy na naszej Stronie Internetowej?

Używamy plików cookies własnych („first party”) oraz zewnętrznych („third party”). Wszystkie pliki cookies używane na Stronie Internetowej zostały przedstawione poniżej i sklasyfikowane według rodzaju: pliki własne lub zewnętrzne.

Plik cookie	Nazwa	Cel
-------------	-------	-----

Sesja strony (plik własny)	<ul style="list-style-type: none"> • PHPSESSID 	Tzw. cookies sesyjne (tymczasowe) są potrzebne ze względów technicznych i umożliwiają realizację podstawowych funkcji witryny, jak np. formularz kontaktowy.
Plik strony (plik własny)	<ul style="list-style-type: none"> • cinfo 	Sprawdzamy czy użytkownik zapoznał się z informacją o plikach cookies.
Google Analytics (plik zewnętrzny)	<ul style="list-style-type: none"> • _ga • _gat_UA-20068027-9 • _gat_gtag_UA_104454526_12 • _gid 	Nasza Strona Internetowa używa usługi Google Analytics do zbierania danych o Użytkownikach. Podczas analizy ruchu na Stronie Internetowej możemy ustalić m.in.: - jak Użytkownicy do nas trafili, czy poprzez wyszukiwarkę, czy poprzez odesłanie z innej strony,
		czy bezpośrednio wpisując ręcznie adres strony w przeglądarce, - w jakim miejscu fizycznie przebywali, - z jakiego systemu operacyjnego, przeglądarki, rodzaju urządzenia korzystają, jak długo przebywali na Stronie Internetowej lub na konkretnych podstronach.

Aby zobaczyć zawartość pliku cookie, wystarczy otworzyć przeglądanie plików cookie w oknie przeglądarki. Wyświetlony zostanie krótki ciąg liczb i znaków. Pokazane liczby są kartą identyfikacyjną, która jest widoczna jedynie dla serwera, który wysłał ten plik cookie.

Aby uzyskać informacje dotyczące tego, jak sprawdzić kod w przeglądarce na telefonie komórkowym, należy zapoznać się z odpowiednią częścią instrukcji obsługi telefonu.

Informacji dotyczących uniemożliwienia plikom zewnętrznym zbierania danych o aktywności na naszej witrynie, należy szukać na witrynach, z których pochodzą pliki zewnętrzne.

4. Czy można zablokować pliki cookies?

W większości przypadków oprogramowanie służące do przeglądania stron Internetowych (czyli przeglądarka Internetowa) domyślnie pozwala na przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. We wszystkich nowoczesnych przeglądarkach możliwa jest jednak samodzielna zmiana ustawień dla plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki Internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Należy jednak pamiętać, że ograniczenie plików cookies może wpłynąć na funkcjonowanie Strony Internetowej.

Ustawienia znajdują się zazwyczaj w menu **Opcje** lub **Preferencje** w danej przeglądarce. W razie potrzeby należy użyć opcji **Pomoc** w przeglądarce, aby uzyskać więcej szczegółów.

Wyczerpujące informacje, dotyczące zmiany ustawień w najróżniejszych przeglądarkach, znajdują się również na stronie www.aboutcookies.org.

5. Czy można zablokować pliki cookies?

W większości przypadków oprogramowanie służące do przeglądania stron Internetowych (czyli przeglądarka Internetowa) domyślnie pozwala na przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. We wszystkich nowoczesnych przeglądarkach możliwa jest jednak samodzielna zmiana ustawień dla plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki Internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Należy jednak pamiętać, że ograniczenie plików cookies może wpłynąć na funkcjonowanie Strony Internetowej.

Ustawienia znajdują się zazwyczaj w menu **Opcje** lub **Preferencje** w danej przeglądarce. W razie potrzeby należy użyć opcji **Pomoc** w przeglądarce, aby uzyskać więcej szczegółów.

Wyczerpujące informacje, dotyczące zmiany ustawień w najróżniejszych przeglądarkach, znajdują się również na stronie www.aboutcookies.org.

6. Zgoda na instalowanie plików cookies w celu personalizowania treści, reklam i wykonywania analiz.

Jak to zostało wyżej opisane poza cookies zapewniającymi podstawowe funkcjonalności Strony internetowej, wykorzystujemy również cookies służące zbieraniu i przetwarzaniu danych osobowych i danych eksploatacyjnych w celu personalizowania udostępnianych na Stronie internetowej treści i reklam oraz analizowania ruchu na Stronie Internetowej.

Te pliki cookies służą nam do lepszego dostosowania prezentowanych reklam oraz serwowanych treści do preferencji i zainteresowań Użytkownika, a także do badania i analizowania zainteresowania naszymi własnymi treściami i stronami. Jednakże pliki cookies tego typu instalujemy tylko za wyraźną zgodą Użytkownika, wyrażoną przy jego pierwszej wizycie przy wykorzystaniu danego urządzenia na naszej Stronie internetowej.

II. Wyłączenie odpowiedzialności cywilnej w stosunku do stron Internetowych osób trzecich

1. Portal może posiadać powiązania (tzw. „hiperlinki”) do stron Internetowych osób trzecich, których treść nie jest w pełni znana podmiotowi prowadzącemu Portal. Podmiot ten co prawda pośredniczy w dostępie do tych stron, jednak nie przejmuje żadnej odpowiedzialności za ich treści. Linki umieszczone

w Portalu do stron Internetowych osób trzecich mają jedynie za zadanie ułatwienie nawigacji. Podmiot prowadzący Portal nie identyfikuje się z wypowiedziami umieszczonymi na stronach powiązanych oraz nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie na tych stronach przepisów i praw osób trzecich.

2. Właściciele stron Internetowych, do których istnieją powiązania (hiperlinki) ze strony Portalu, ponoszą wyłączną odpowiedzialność zarówno za treści na swojej stronie, jak i za oferowane tam produkty oraz za realizację zamówień.

3. Podmiot prowadzący Portal nie ponosi odpowiedzialności za dokonane na Portalu naruszenia przez Użytkowników lub osoby trzecie praw autorskich, znaków towarowych

lub dóbr osobistych.

4. W przypadku złożenia zamówienia na stronie, o której mowa w ust. 1 i 2, może dojść do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem a właścicielem strony Internetowej, do których istnieje powiązanie (hiperlink) ze strony Portalu, względnie reprezentowanym tam oferentem, w żadnym jednak przypadku do umowy pomiędzy podmiotem prowadzącym Portal a Użytkownikiem. Prosimy uwzględnić ogólne warunki handlowe danego oferenta na powiązanej stronie Internetowej.

III. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

2. Administratorem danych osobowych jest i360 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi (90-057), ul. Henryka Sienkiewicza 85/87 lok. 8, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000339847, NIP: 7010206178, REGON: 142057582, której dokumentacja rejestrowa przechowywana jest w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 489.375,00 zł. Z Administratorem można skontaktować się listownie poprzez wskazane powyżej dane adresowe bądź drogą elektroniczną: repcja@i360.com.pl

3. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można skontaktować się drogą elektroniczną: iod@i360.com.pl

4. W zakresie w jakim dane przetwarzane są przez Portal dedykowany programowi, konkursowi, promocji lub innej akcji organizowanej przez i360 sp. z o.o., administratorem danych osobowych jest podmiot, na którego zlecenie i360 sp. z o.o. działa, zgodnie z treścią regulaminu danego programu, konkursu, promocji lub innej akcji, zaś i360 sp. z o.o. pełni rolę podmiotu, któremu powierzono przetwarzanie danych (Procesor). W sprawach dotyczących przetwarzania tych danych można kontaktować się bezpośrednio z administratorem tych danych, pod adresem korespondencyjnym wskazanym w treści regulaminu danego programu, konkursu, promocji lub innej akcji lub z Procesorem pod adresem poczty elektronicznej: repcja@i360.com.pl, z IOD i360 iod@i360.com.pl lub pod innym adresem poczty elektronicznej wskazanym w regulaminu danego programu, konkursu, promocji lub innej akcji.

5. Dane osobowe Użytkowników uzyskane poprzez Portal będą przetwarzane:

- a) pod warunkiem uzyskania od Użytkownika zgody – w tym przypadku dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO – na tej podstawie przetwarzane są przede wszystkim dane:
 - w celu profilowania, polegającego na dostosowaniu prezentowanych stron,

- reklam i treści;
- związane z udziałem w programie, konkursie, promocji lub innej akcji organizowanej przez Procesora, w celu rejestracji aktywności uczestnika takiej akcji i wypełnienia obowiązków Procesora jako organizatora tej akcji;
 - w celu dostarczania Użytkownikowi od podmiotu prowadzącego Portal informacji handlowych i marketingowych za pomocą środków komunikacji słownej, elektronicznej, a także na wskazane w toku rejestracji w Portalu adresy i numery telefonów.
- b) w celu wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na korzystanie z funkcjonalności Portalu (Umowa) na warunkach opisanych w Regulaminie - w tym przypadku dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- c) w celu wykonania innej umowy zawartej za pomocą Strony Internetowej, ewentualnie do podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem umowy - w tym przypadku dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- d) jeśli przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze albo do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej albo do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, - w tym przypadku dane przetwarzane są na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. c, d, f RODO. Celem wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią jest przeciwdziałanie korzystaniu z Portalu w sposób niezgodny z przepisami prawa, Regulaminem i Polityką Prywatności, naruszający prawa Administratora Danych (Procesora) lub innych Użytkowników Portalu.

6. Podanie danych osobowych, o których mowa powyżej jest dobrowolne, przy czym podanie danych osobowych w celu wykonania Umowy lub innych umów zawartych za pośrednictwem Portalu jest wymogiem umownym i jest niezbędne do zapewnienia funkcjonalności Portalu oraz wykonania innych umów. Z kolei odmowa podania danych osobowych do innych celów nie powoduje żadnych negatywnych konsekwencji.

7. Odbiorcami danych osobowych są wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora Danych (Procesora) do przetwarzania danych osobowych, w szczególności osoby zatrudnione przez niego. Ponadto dane osobowe, o których mowa w pkt. 4 powyżej, mogą być powierzane do przetwarzania dostawcom usług informatycznych, a także przekazywane – pod warunkiem uzyskania od Użytkownika zgody przez podmiot prowadzący Portal – podmiotom współpracującym w zakresie promocji, marketingu i reklamy. Dane mogą być udostępniane innym podmiotom, z którymi Administrator Danych (Procesor) zawarł umowę powierzenia lub podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, firmom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie oraz organom administracji publicznej.

8. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolna. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być w każdym momencie cofnięta. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Użytkownika przed jej cofnięciem. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie uczestnictwa w programie, konkursie, promocji lub innej akcji organizowanej

przez Procesora, powoduje wykluczenie z udziału w tego typu akcji.

9. Użytkownik w każdym czasie ma prawo żądać od Administratora Danych dostępu do zebranych danych, sprostowania i usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania. Użytkownik może w każdym momencie wnieść do Administratora Danych sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

Użytkownik, którego dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany i na podstawie wyrażonej zgody lub zawartej umowy, ma prawo do przenoszenia danych. Oznacza to, że ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe go dotyczące, które dostarczył Administratorowi Danych, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora Danych. Wykonując prawo do przenoszenia danych Użytkownik ma prawo żądania, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora Danych bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

10. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli uważa, że jego dane osobowe przetwarzane są przez Administratora Danych niezgodnie z przepisami prawa.

11. Dane Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na wykorzystanie plików cookies w celu personalizowania treści, reklam i wykonywania analiz, będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, poprzez badanie zainteresowania proponowanymi stronami i prezentowanymi treściami, czego przewidywaną konsekwencją jest trafniejsze dopasowanie prezentowanych reklam oraz serwowanych treści do preferencji i zainteresowań Użytkownika. Ponadto dane Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu wzięcia udziału w programie, konkursie, promocji lub innej akcji organizowanej przez Procesora, będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu (profilowaniu) w zakresie danych podanych w procesie rejestracji oraz danych o aktywności w programie, konkursie, promocji lub innej akcji organizowanej przez Procesora, a efektem takiego zautomatyzowanego przetwarzania danych będzie przypisanie Użytkownikom statusu rozliczeń podatkowych, przesyłanie dopasowanej do potrzeb Użytkowników komunikacji oraz przygotowanie raportów statystycznych.

12. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres wymagany do celów, w jakich zostały one zebrane i tylko w niezbędnym zakresie:

- a) dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do dnia cofnięcia zgody i maksymalnie 2 dni po tej dacie, z uwagi na konieczność wykonania czynności technicznych w celu usunięcia tych danych, z zastrzeżeniem lit. d;
- b) dane przetwarzane na podstawie Umowy będą przetwarzane do dnia opuszczenia Strony Internetowej przez Użytkownika;
- c) dane przetwarzane na podstawie innej umowy zawartej za pośrednictwem Strony

Internetowej lub w celu podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem umowy, będą przetwarzane do dnia przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy, a w przypadku braku takich roszczeń do dnia zakończenia wykonywania umowy lub wykonywania działań podjętych na żądanie Użytkownika przed zawarciem Umowy;

- d) dane przetwarzane na podstawie zgody w celu udziału w programie, konkursie, promocji lub innej akcji organizowanej przez Procesora będą przetwarzane przez cały okres takiej akcji, a także do chwili przedawnienia roszczeń Użytkownika z tego tytułu albo do momentu rozwiązania przez administratora tych danych umowy o powierzeniu ich przetwarzania Procesorowi;
- e) dane przetwarzane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią będą przetwarzane do momentu zakończenia postępowania przeciwko Użytkownikowi korzystającemu z Portalu w sposób niezgodny z przepisami prawa, Regulaminem i Polityką Prywatności, naruszający prawa Administratora Danych (Procesora) lub innych Użytkowników Portalu

- przy czym dane będą przetwarzane nie krócej niż przez 5 lat, jeżeli konieczne będzie przechowywanie przez Administratora Danych (Procesora) dokumentacji rachunkowej, ksiąg podatkowych i związanych z ich prowadzeniem dokumentów, zaś termin ten będzie liczony zgodnie z przepisami ustawy o rachunkowości i Ordynacji podatkowej.

IV Rejestracja i zasady korzystania z Portalu

1. Niniejsze zapisy określają zasady korzystania z i funkcjonowania portali zarządzanych przez i360, w tym portali dedykowanych programom, konkursom lub innym akcjom organizowanym przez i360 Sp. z o.o.
2. Użytkownikiem Portalu może być każda osoba fizyczna, która wejdzie za pośrednictwem przeglądarki internetowej na stronę Portalu.
3. Uzyskanie statusu Użytkownika, zgodnie z art. 6, oznacza zawarcie umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną na korzystanie z funkcjonalności Portalu ('Umowa'). Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Po uzyskaniu statusu Użytkownika, uzyskuje on pełny dostęp do wszystkich funkcjonalności Portalu.
4. Uzyskanie statusu Użytkownika jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o dobrowolnym przystąpieniu do korzystania z usług Portalu.
5. Użytkownik Portalu ma prawo do przeglądania treści, zdjęć i filmów na Portalu oraz pobierania treści e- booków dostępnych na stronie po podaniu niezbędnych danych celem ich dostarczenia.
6. Zachowania sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami i normami moralno-etycznymi oraz obyczajowymi są zabronione.
7. W szczególności niedozwolone jest:

- a. używanie wulgaryzmów i zwrotów powszechnie uważanych za obraźliwe, a także w jakikolwiek sposób naruszających godność osób trzecich,
 - b. zamieszczanie treści naruszających prawa osób trzecich, w szczególności prawa autorskie i inne prawa na dobrach niematerialnych (w tym prawa własności przemysłowej) lub dobra osobiste,
 - c. umieszczanie treści obscenicznych, w tym materiałów pornograficznych,
 - d. promowanie innych stron internetowych,
 - e. wielokrotne umieszczanie tych samych materiałów,
 - f. używanie programów (botów) generujących zapytania do serwerów Portalu,
 - g. rozsyłanie spamu,
 - h. umieszczanie treści i materiałów o charakterze komercyjnym bez pisemnej zgody Spółki.
8. Zabrania się Użytkownikowi reklamowania w jakiejkolwiek formie innych portali internetowych, forum internetowych, stron WWW oraz jakichkolwiek przedsiębiorców, jak również prowadzenia działalności konkurencyjnej wobec Spółki.
9. Śmierć użytkownika powoduje wygaśnięcie Umowy z Portalem.
10. Wszelkie reklamacje, jak również zapytania, wątpliwości itp., powinny być zgłaszane na adres i360 Sp. z o.o., ul. Henryka Sienkiewicza 85/87 lok. 8, 90-057 Łódź.
11. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać imię i nazwisko Użytkownika wraz ze wskazaniem i dokładnym opisem przyczyny reklamacji.
12. Reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania. Administrator, rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji Administratora Użytkownik zostanie powiadomiony drogą mailową. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez Administratora Użytkownik ma prawo dochodzić swojego roszczenia na drodze sądowej.

V Postanowienia końcowe

1. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki prywatności i cookies lub zakończenia prowadzenia Portalu. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym w ust. 2 poniżej. Nie dotyczy to sytuacji zmiany Polityki prywatności i cookies lub zakończenia prowadzenia Portalu, związanych ze zmianą obowiązujących przepisów prawa. W tym przypadku zmiana Polityki prywatności i cookies następuje z chwilą ogłoszenia, zaś zakończenie prowadzenia Portalu nie wymaga wcześniejszego ogłoszenia.

2. Informacja o planowanej zmianie lub zakończeniu prowadzenia Portalu zostanie zamieszczona na Stronie Internetowej. Zakończenie prowadzenia Portalu nastąpi nie wcześniej niż po upływie 30 dni kalendarzowych od daty ogłoszenia. Zmiana Polityki nastąpi nie wcześniej niż po upływie 14 dni kalendarzowych od daty ogłoszenia. Przez datę ogłoszenia zmiany Polityki lub zakończenia prowadzenia Portalu należy rozumieć datę opublikowania stosownej informacji na Stronie Internetowej. W każdym przypadku: rezygnacji Użytkownika lub zakończenia prowadzenia Portalu Umowa wygasa.
3. Treść Strony Internetowej oraz materiałów prezentowanych na Portalu jest przedmiotem praw autorskich i podlega ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2017 r., Poz. 880 z późn. zm.).
4. Żadna część Portalu nie może być zwielokrotniana, publikowana lub w inny sposób publicznie wykorzystywana bez pisemnej zgody Spółki.
5. Prawa własności intelektualnej do znaków towarowych, nazw handlowych i sloganów reklamowych, umieszczonych na Portalu przysługują Spółce i podlegają ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2017 r., Poz. 880 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. prawo własności przemysłowej (Dz. U. z 2017 r., Poz. 776 z późn. zm.) lub innych właściwych przepisów prawa, a jakiegokolwiek ich wykorzystywanie odbywa się może jedynie za uprzednią pisemną zgodą uprawnionych.
6. Treści zawarte na Portalu, z zastrzeżeniem ewentualnych wyjątków, wyraźnie wskazanych, służą jedynie celom informacyjnym i nie stanowią, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, oferty Spółki.
7. Celem Portalu jest ułatwienie dostępu do informacji o usługach Spółki. Jakkolwiek Spółka informuje, iż wszelkie zawarte w poradniku treści mają charakter wyłącznie informacyjny. Treści zawarte na Portalu nie mogą być traktowane jako konsultacje czy porady. Osoby korzystające z Portalu powinny zawsze w pierwszej kolejności analizować czy prezentowane treści mają zastosowanie w przedsiębiorstwie osoby korzystającej z Portalu. Zarówno Spółka ani jej pracownicy i właściciele nie biorą na siebie odpowiedzialności za niewłaściwe zrozumienie ani wykorzystanie treści zawartych na Portalu.
8. Pomimo iż Spółka dba o rzetelność redaktorską i merytoryczną zawartych informacji, jakiegokolwiek ryzyko korzystania z Portalu i zamieszczonych na Portalu informacji ponoszą wyłącznie Użytkownicy.
9. Spółka dokłada ogromnych starań, aby Portal był wolny od wirusów, tym nie mniej przed pobraniem dokumentów i danych zalecane jest podjęcie środków ostrożności w celu zapewnienia dostatecznej ochrony przeciwko wirusom (np. stosowanie skanerów wykrywających wirusy).

10. Sprzęt Użytkownika korzystającego z Portalu powinien spełniać następujące minimalne wymagania techniczne: dowolny system operacyjny obsługujący połączenia z Internetem, dowolna przeglądarka stron WWW interpretująca w prawidłowy sposób kod HTML i arkusze stylów CSS.
11. Spółka nie odpowiada za działalność innych portali, na które zostanie przekierowany Użytkownik, o ile Spółka nie zarządza tymi stronami.